Technical Support

If you need any technical help, please visit our official support site and contact our support team before returning the products, <u>https://support.reolink.com</u>.

Technische Unterstützung

Wenn Sie Hilfe brauchen, kontaktieren Sie bitte Reolink Support Team zuerst, bevor Sie Ihre Bestellung zurücksenden. Meiste Fragen oder Probleme können von unserem Online Support Center beantwortet und gelöst werden: <u>https://support.reolink.com</u>.

Support technique

Si vous avez besoin d'aide, veuillez contacter Reolink avant de retourner votre produit. La plupart des questions peuvent être répondues via notre centre de support en ligne à l'adresse <u>https://support.reolink.com.</u>

Supporto Tecnico

Se avete bisogno di aiuto, le chiediamo gentilmente di contattare Reolink prima di restituire il prodotto. La maggior parte delle domande può essere risolta tramite il nostro centro di assistenza online all'indirizzo <u>https://support.reolink.com</u>.

Soporte técnico

Si necesita ayuda, comuníquese con Reolink antes de devolver su producto. La mayoría de las preguntas se pueden responder a través de nuestro centro de soporte en línea en <u>https://support.reolink.com</u>.

REOLINK INNOVATION LIMITED FLAT/RM 705 7/F FA YUEN COMMERCIAL BUILDING 75-77 FA YUEN STREET MONG KOK KL HONG KONG

ECREP CET PRODUCT SERVICE SP. Z O.O. Ul. Dluga 33 102 Zgierz, Polen

UK REP CET PRODUCT SERVICE LTD.

Beacon House Stokenchurch Business Park, Ibstone Rd, Stokenchurch High Wycombe, HP14 3FE, United Kingdom

March 2024 QSG1_A 58.03.006.0130



EN/DE/FR/IT/ES Item No.:G770

Operational Instruction

Apply to: Reolink TrackMix LTE



Contents

What's in the Box	2
Camera Introduction	3
Set up the Camera	5
Charge the Camera	11
Install the Camera	13
Safety Instructions of Battery Usage	18
Troubleshooting	19
Specification	21
Notification of Compliance	21

What's in the Box



Camera



USB Cable



Mounting Hole Template







Quick Start Guide

Surveillance Sign

Pack of Screws







Strap

Camera Introduction



①Mount ②Nano SIM Card Slot **③Reset Button** * Press the reset button with a pin to restore factory settings. ④Power Switch ⑤Antenna ⑥Spotlight ⑦Infrared Light 1 Daylight Sensor 12 PIR Sensor **13** Power Port



Speaker
 Micro SD Card Slot

Set up the Camera

Activate SIM Card for the Camera

- Choose a Nano SIM card that supports WCDMA and FDD LTE.
- A data-only SIM card is required.
- \bullet Some SIM cards have a PIN code. You may use your smartphone to disable the PIN first.

NOTE: Do not insert the IoT or M2M SIM into your smartphone.

Insert the SIM Card



Remove the cover with the screwdriver.



Insert a SIM-eject tool into the hole beside the SIM tray and push it in to pop open the tray. Place the SIM card into the tray, then insert the tray into the camera completely.

Register the SIM Card



With the SIM card inserted, you can turn on the camera. Wait a few seconds and a red light will be on and solid for a couple of seconds. Then, it will go out.

Set up the Camera on the Phone

Step 1

Scan to download the Reolink App from the App Store or Google Play store.

GET IT ON

Google Play





A blue LED will flash for a few seconds and then go solid before going out. You will hear a voice prompt "Network connection succeeded". which means the camera has been successfully connected to the network

Step 2

Launch the Reolink App, click the "
"
button in the top right corner to add the camera. Scan the QR code on the device and follow the onscreen instructions to finish initial setup.



Set up the Camera on PC (Optional)

Step 1 Download and install the Reolink Client: Go to https://reolink.com > Support > App & Client.

Step 2 Loosen the screw and remove the cover, then turn on the power switch to power on the camera.

Step 3 Launch the Reolink Client, click the " • " button, input the UID code of the camera to add it and follow the onscreen instructions to finish initial setup.

NOTE: You may also run into the following situations:

	Voice Prompt	Camera Status	Solutions
	"SIM card cannot be recognized"	Camera cannot recognize this SIM card.	 Check if the SIM card is facing the reverse direction. Check if the SIM card is not fully inserted and insert it again.
	"The SIM card is locked with a PIN Please disable it"	Your SIM card has a PIN.	Put the SIM card into your mobile phone and disable the PIN.
	"Not registered on network. Please activate your SIM cardand check the signal strength"	Camera fails to register to the operator network.	 Check whether your card is activated or not. If not, please call your operator to activate the SIM card. The signal is weak at the current position. Please move the camera to a location with better signal. Check if you are using the correct version of the camera.
-	"Network connection failed"	Camera fails to connect to the server.	The camera will be in Standby mode and reconnect later.
	"Data call failed. Please confirm your cellular data plan is available or import the APN settings"	The SIM card has run out of data or APN settings are not correct.	 Please check whether the data plan for the SIM card is still available. Import the correct APN settings to the camera.

Charge the Camera

It's recommended to fully charge the battery before mounting the camera outdoors.



Charge the battery with a power adapter (not included).

Charging Indicator LED

• Orange LED: Charging

• Green LED: Fully charged





Charge the battery with the Reolink Solar Panel (not included if you only purchase the camera).

Install the Camera

• Install the camera 2-3 meters (7-10 ft) above the ground. This height maximizes the detection range of the PIR motion sensor.

• For better motion detection performance, please install the camera angularly.

NOTE: If a moving object approaches the PIR sensor vertically, the camera may fail to detect motion.



Installation Tips

- Do not face the camera towards any light sources.
- Do not point the camera towards a glass window. Otherwise, it may result in poor image quality because of the window glare caused by infrared LEDs, ambient lights or status lights.
- Do not place the camera in a shaded area and point it towards a well-lit area. Otherwise, it may result in poor image quality.
- To ensure best image quality, the lighting condition for both the camera and the capture object should be the same.
- Make sure the power port is not directly exposed to water or moisture and not blocked by dirt or other elements.
- The waterproof camera can work properly under conditions like rain and snow. However, it doesn't mean the camera can work underwater.

Mount the camera to the wall



 Drill holes in accordance with the mounting hole template.
 Install the mount base with screws included in the package.
 To adjust the camera direction, you may control the camera to pan and tilt via Reolink App or Client.

NOTE: Use the drywall anchors included in the package if needed.

Mount the Camera to Ceiling



Install the Camera with Loop Strap

Secure the mounting plate to the mount base with screws and run the provided strap through the plate.



3

Safety Instructions of Battery Usage

The camera is not designed for running 24/7 at full capacity or around-the-clock live streaming. It's designed to record motion events and to live view remotely only when you need it. Learn useful tips on how to extend the battery life in this post https://support.reolink.com/hc/en-us/ articles/360006991893

1. The battery is built-in, so do not remove it from the camera.

2. Charge the rechargeable battery with a standard and high-quality DC 5V/9V battery charger or Reolink solar panel. Do not charge the battery with solar panels from any other brands.

3. Charge the battery when temperatures are between $0^{\circ}C$ and $45^{\circ}C$ and always use the battery when temperatures are between $-20^{\circ}C$ and $60^{\circ}C$.

4. Do not charge, use or store the battery near any ignition sources, such as fi re or heaters.

5. Do not use the battery if it gives off an odor, generates heat, becomes discolored or deformed, or appears abnormal in any ways. If the battery is being used or charged, turn off the power switch or remove the charger immediately, and stop using it.

6. Always follow the local waste and recycle laws when you get rid of the used battery.

Troubleshooting

Camera is not Powering on

If your camera is not turning on, please apply the following solutions:

• Make sure you've turned the power button on.

• Charge the battery with a DC 5V/2A power adapter. When the green light is on, the battery is fully charged.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

PIR Sensor Fails to Trigger Alarm

If the PIR sensor fails to trigger any kind of alarm within the covered area, try the following solutions:

- Make sure that the PIR sensor or the camera is installed in the right direction.
- Make sure the PIR sensor is enabled or the schedule is set up properly and running.
- Check the sensitivity settings and make sure it's set up properly.
- Make sure the battery is working.
- Reset the camera and try again.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Unable to Receive Push Notifications

If you fail to receive any push notifications when motion is detected, try the following solutions:

- Make sure the push notification has been enabled.
- Make sure the PIR schedule is set up properly.
- Check the network connection on your phone and try again.
- Make sure the camera is connected to the Internet. If the LED indicator under the camera daylight sensor is solid red or flickering red, it means that your device disconnects from the Internet.
- Make sure you've enabled Allow Notifications on your phone. Go to the System Settings on your phone and allow Reolink App to send push notifications.

If these won't work, please contact Reolink Support https://support.reolink.com

Specification

Hardware Features

Day/Night Mode: Auto Switchover Field of View: Horizontal 96°-38°; Vertical: 55°-21°

General

Dimension: 228*147*129mm Weight (Battery included): 1.4KG Operating Temperature: -10°C~+55°C (14°F~131°F) Operating Humidity: 20%~85%

Notification of Compliance

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. **NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in aresidential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- To maintain compliance with FCC's RF Exposure guidelines, This equipment should be installed and operated with minimum distance between 20cm the radiator your body: Use only the supplied antenna.

ISED Compliance Statements

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licenceexempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference. (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

ISED Radiation Exposure statement

This equipment complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20 cm between the radiator and your body.

CE Simplified EU Declaration of Conformity

Reolink declares that this device is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 2014/53/EU.

Correct Disposal of This Product

This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm

to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environment safe recycling.

Limited Warranty

This product comes with a 2-year limited warranty that is valid only if purchased from Reolink Official Store or a Reolink authorized reseller. Learn more: https://reolink.com/warranty-and-return/.

Terms and Privacy

Use of the product is subject to your agreement to the Terms of Service and Privacy Policy at reolink.com. Keep out of reach of children.

4G OPERATING FREOUENCY:

LTE Band 2: MAX.Power ERP 23.05dBm

- LTE Band 4: MAX.Power ERP 23.45dBm
- LTE Band 5: MAX.Power ERP 23.35dBm
- LTE Band 12: MAX.Power ERP 20.95dBm
- LTE Band 13: MAX.Power ERP 22.45dBm

LTE Band 14: MAX.Power ERP 22.85dBm LTE Band 66: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 71: MAX.Power ERP 20.45dBm

End User License Agreement

By using the Product Software that is embedded on the Reolink product, you agree to the terms of this End User License Agreement ("EULA") between you and Reolink. Learn more: https://reolink.com/eula/.

Katalog

Lieferumfang	28
Einführung in Kamera	29
Einrichten der Kamera	31
Kamera aufladen	37
Kamera installieren	39
Sicherheitstipps zum Verwenden des Akkus	44
Fehlersuche	45
Spezifikation	47
Konformitätserklärung	47

Lieferumfang



Kamera





USB-Kabel

Montagelochschablone







Schraubenpack





Montageplatte

Leitfaden

Ο 0

Gurt

Einführung in Kamera



 Träger ②Nano-SIM-Kartenslot

③Reset-Taste

*Zurück auf Werkseinstellungen: Reset-Taste mit einer Nadel drücken.

④Netzschalter ⑤Antenne ⑥Spotlight ⑦IR-LEDs ⑧Einbau-Mic Objektiv ①Tageslichtsensor PIR-Sensor



1 Lautsprecher ② MicroSD-Kartenslot

Einrichten der Kamera

SIM-Karte für die Kamera aktivieren

Wählen Sie eine Nano-SIM-Karte, die WCDMA und FDD LTE unterstützt.
Einige SIM-Karten haben einen PIN-Code. Sie können die PIN zuerst mit Ihrem Smartphone deaktivieren.

HINWEIS: Setzen Sie die IoT- oder M2M-SIM nicht in Ihr Smartphone ein.

SIM-Karte einlegen



Die Abdeckung mit dem Schraubendreher entfernen



Führen Sie ein SIM-Auswurfwerkzeug in die Öffnung neben dem SIM-Fach ein und drücken Sie es hinein, um das Fach aufzuklappen. Legen Sie die SIM-Karte in das Fach ein und setzen Sie das Fach vollständig in die Kamera ein.

Die SIM-Karte registrieren



Wenn die SIM-Karte eingelegt ist, können Sie die Kamera einschalten. Warten Sie ein paar Sekunden und ein rotes Licht leuchtet für ein paar Sekunden dauerhaft auf. Dann erlischt es.

Einrichten der Kamera auf dem Handy

Schritt 1

Scannen Sie, um die Reolink App aus dem App Store oder Google Play Store herunterzuladen.







Eine blaue LED blinkt einige Sekunden lang und leuchtet dann dauerhaft, bevor sie erlischt. Sie hören die Sprachansage "Netzwerkverbindung erfolgreich", was bedeutet, dass die Kamera erfolgreich mit dem Netzwerk verbunden wurde.

Schritt 2

Die Reolink App starten, Auf die Schaltfläche "🔂 " in der oberen rechten Ecke klicken, um die Kamera hinzuzufügen. Scannen Sie den QR-Code auf dem Gerät und folgen Sie den Anweisungen, um die Ersteinrichtung abzuschließen.



Einrichten der Kamera auf dem PC (optional)

Schritt 1 Laden Sie den Reolink Client herunter und installieren Sie ihn: Gehen Sie zu https://reolink.com > Support > App & Client. Schritt 2 Lösen Sie die Schraube und entfernen Sie die Abdeckung, dann schalten Sie den Netzschalter ein, um die Kamera einzuschalten. Schritt 3 Starten Sie den Reolink Client, klicken Sie auf die Schaltfläche " ↔ ", geben Sie den UID-Code der Kamera ein, um sie hinzuzufügen und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Ersteinrichtung abzuschließen. HINWEIS: Es können auch die folgenden Situationen auftreten:

1	Sprachansage	Kamerastatus	Lösungen
	sprachansage	Kullieluslulus	Losungen
	"SIM-Karte kann nicht erkannt werden"	Kamera kann diese SIM-Karte nicht erkennen.	 Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte in die umgekehrte Richtung zeigt. Überprüfen Sie, ob die SIM-Karte nicht vollständig eingelegt ist und stecken Sie sie erneut ein.
	"Die SIM-Karte ist mit einer PIN gesperrt. Bitte deaktivieren Sie sie"	Ihre SIM-Karte hat eine PIN.	Legen Sie die SIM-Karte in Ihr Handy und deaktivieren Sie die PIN.
	"Nicht im Netz registriert. Bitte aktivieren Sie Ihre SIM- Karte und überprüfen Sie die Signalstärke"	Die Kamera kann sich nicht im Betreibernetzwerk registrieren.	 Überprüfen Sie, ob Ihre Karte aktiviert ist oder nicht. Wenn nicht rufen Sie bitte Ihren Betreiber an, um die SIM-Karte zu aktivieren. Das Signal ist an der aktuellen Position schwach. Bitte bewegen Sie die Kamera an einen Ort mit besserem Signal. Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Version der Kamera verwenden.
	"Netzwerkverbindung fehlgeschlagen."	Kamera kann keine Verbindung zum Server herstellen.	Die Kamera ist im Standby-Modus und verbindet sich später wieder.
	"Datenaufruf fehlgeschlagen. Prüfen Sie, ob Ihr Mobilfunktarif gültig ist oder laden Sie die APN-Einstellungen"	Die Daten der SIM-Karte sind ausgegangen oder die APN-Einstellungen sind nicht korrekt.	1. Bitte prüfen Sie, ob der Datenplan für die SIM-Karte noch verfügbar ist. 2. Importieren Sie die richtigen APN-Einstellungen in die Kamera

Kamera aufladen

Es wird empfohlen, den Akku vollständig aufzuladen, bevor Sie die Kamera im Freien montieren.



Laden Sie den Akku mit einem Netzadapter (nicht im Lieferumfang enthalten).



Laden Sie den Akku mit dem Reolink Solarpanel auf (nicht im Lieferumfang enthalten, wenn Sie nur die Kamera kaufen).

Ladeanzeige-LED

• Orange LED: wird geladen • Grüne LED: voll aufgeladen



Kamera installieren

• Installieren Sie die Kamera 2-3 Meter (7-10 ft) über dem Boden. Diese Höhe maximiert den Erfassungsbereich des PIR-Bewegungssensors.

• Für eine bessere Bewegungserkennungsleistung installieren Sie die Kamera winkelig.

HINWEIS: Wenn sich ein bewegtes Objekt senkrecht dem PIR-Sensor nähert, erkennt die Kamera möglicherweise keine Bewegung.



Tipps für die Installation

• Richten Sie die Kamera nicht auf eine Lichtquelle.

• Richten Sie die Kamera nicht auf ein Glasfenster. Andernfalls kann die Bildqualität aufgrund der Blendung durch Infrarot-LEDs, Umgebungslicht oder Statusleuchten beeinträchtigt werden

• Stellen Sie die Kamera nicht in einen schattigen Bereich, sondern richten Sie sie auf einen gut beleuchteten Bereich. Andernfalls kann es zu einer schlechten Bildqualität kommen. Um eine optimale Bildqualität zu gewährleisten, sollten die Lichtverhältnisse für die Kamera und das Aufnahmeobjekt gleich sein.

• Stellen Sie sicher, dass der Strom-Port nicht direkt mit Wasser oder Feuchtigkeit ausgesetzt ist und nicht durch Staub oder andere Elemente blockiert wird.

Montage der Kamera an der Wand



1. Bohren Sie Löcher entsprechend der Montagelochschablone.

- 2. Montieren Sie den Montagesockel mit den Schrauben.
- 3. Um die Richtung der Kamera einzustellen, können Sie die Kamera über die Reolink App oder den Client schwenken und neigen.

HINWEIS: Verwenden Sie bei Bedarf die Dübel für Trockenbauwände im Paket.

Motage der Kamera an der Decke



Die Kamera mit Schlaufengurt anbringen

Befestigen Sie die Montageplatte mit Schrauben am Sockel und führen Sie den mitgelieferte Gurt durch die Platte.







Die kamera ist nicht für 24/7-Betrieb mit voller Kapazität oder 24/7 LiveView. Sie wird zum Aufnahmen der Bewegungsereignisse und Ab-und-zuFernzugriff auf Live-View entwickelt. Im Folgenden finden Sie nützliche Tipps, wie Sie die Lebensdauer des Akkus verlängern können: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. Der Akku ist eingebaut, versuchen Sie also nicht, ihn aus der Kamera zu entfernen.

2. Laden Sie den Akku mit einem gängigen und hochwertigen DC 5V/9VLadegerät oder einem Solarpanel von Reolink auf. Laden Sie den Akku nicht mit Solarpanels anderer Hersteller.

3. Laden Sie den Akku bei Temperaturen zwischen 0°C und 45°C auf und verwenden Sie den Akku immer bei Temperaturen zwischen –20°C und 60°C.

4. Laden, verwenden oder lagern Sie den Akku nicht in der Nähe von Zündquellen wie Feuer oder Heizungen.

5. Verwenden Sie den Akku nicht, wenn er einen Geruch abgibt, Hitze erzeugt, sich verfärbt oder verformt oder irgendwie abnormal erscheint. Wird der gerade benutzt oder geladen, sollen Sie sofort den Netzschalter ausschalten oder das Ladegerät entfernen, und verwenden Sie ihn nicht mehr.

6. Befolgen Sie bei der Entsorgung der gebrauchten Akkus stets die örtlichen Abfall- und Recyclingvorschriften.

Fehlersuche

Kamera ist nicht eingeschaltet

Wenn Ihre Kamera funktioniert nicht, versuchen Sie bitte die folgenden Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzschalter eingeschaltet ist.
- Laden Sie den Akku mit einem DC 5V/2A-Netzadapter auf. Wenn das grüne Licht leuchtet, ist der Akku vollständig geladen. Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support: https://support.reolink.com

PIR-Sensor löst den Alarm nicht aus

Wenn der PIR-Sensor innerhalb des überwachten Bereichs keinen Alarm auslöst, versuchen Sie die folgenden Lösungen:

- Stellen Sie sicher, dass der PIR-Sensor oder die Kamera in der richtigen Richtung installiert ist.
- Vergewissern Sie sich, dass der PIR-Sensor aktiviert ist oder dass der Zeitplan ordnungsgemäß eingerichtet ist und ausgeführt wird.
- Überprüfen Sie die Empfindlichkeitseinstellungen und stellen Sie sicher, dass sie richtig eingestellt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Batterie funktionstüchtig ist.
- Setzen Sie die Kamera zurück und versuchen Sie es erneut.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support: https://support.reolink.com

Push-Benachrichtigungen können nicht empfangen werden

Wenn Sie biem Erkennen einer Bewegung keine Push-Benachrichtigungen erhalten, versuchen Sie die folgenden Lösungen:

- Vergewissern Sie sich, dass die Push-Benachrichtigung aktiviert wurde.
- Vergewissern Sie sich, dass der PIR-Zeitplan richtig eingerichtet ist.
- Überprüfen Sie die Netzwerkverbindung auf Ihrem Telefon und versuchen Sie es erneut.
- Stellen Sie sicher, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist. Wenn die LED-Anzeige unter dem Tageslichtsensor der Kamera durchgehend rot leuchtet oder rot flackert, bedeutet dies, dass Ihr Gerät nicht mit dem Internet verbunden ist.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die Option Benachrichtigungen zulassen auf Ihrem Handy aktiviert haben. Gehen Sie zu den Systemeinstellungen auf Ihrem Telefon und erlauben Sie der Reolink App, Push-Benachrichtigungen zu senden.

Bleibt es ungelöst, kontaktieren Sie bitte Reolink Support: https://support.reolink.com

Spezifikation

Über Hardware

Tag-/Nacht-Modus: Automatische Umschaltung Sichtfeld: Horizontal 96° – 38°; Vertikal 55° – 21°

Das Allgemeine

Dimensionen: 228*147*129 mm Gewicht (inklusive Akku): 1,4 kg Arbeitstemperature: -10°C - +55°C (14°F - 131°F) Arbeitsfeuchtigkeit: 20% - 85%

Konformitätserklärung

FCC-Konformitätserklärung

Das Gerät erfüllt die Anforderungen von Teil 15 der FCC-Vorschriften. Der Betrieb unterliegt den zwei Bedingungen: (1)Das Gerät darf keine schädlichen Interferenzen verursachen, (2)muss alle empfangenen Interferenzen akzeptieren, inkl. Interferenzen, die unerwünschten Betrieb verursachen können.

Änderungen oder Modifikationen, die nicht explizit von der für die

Einhaltung Verantwortlichen erlaubt sind, können Berechtigung des Benutzers zum Betrieb der Geräte aufheben.

HINWEIS: Dieses Gerät wurde getestet und erfüllt die Grenzwerte für ein digitales Gerät der Klasse B gemäß Abschnitt 15 der FCC Richtlinien. Die Grenzwerte sind so ausgelegt, dass sie angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei der Montage in Wohngebieten bieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen installiert und verwendet wird, kann es schädliche Störungen im Funkverkehr erzeugen. Es gibt aber keine Garantie, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Wenn das Gerät zu Störungen des Radio- oder Fernsehempfangs führt, was durch Ein- und Ausschalten des Geräts festgestellt werden kann, sollte der Benutzer versuchen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Die Empfangsantenne neu ausrichten oder sie umstellen.
- Den Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger vergrößern.
- Das Gerät an einem anderen Stromkreis als den Empfänger anschließen.
- Hilfe bei dem Händler oder einem erfahrenen Radio-/TV-Techniker finden.

Achtung: Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von der für die Konformität verantwortlichen Partei genehmigt sind, können Berechtigung des Benutzers zum Betrieb des Gerätes aufheben.

ISED-Konformitätserklärung

Dieses Gerät enthält lizenzbefreite(n) Sender/Empfänger, die den lizenzbefreiten RSS-Standard(s) von Innovation, Science and Economic Development Canada entsprechen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen:

(1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen.

(2) Dieses Gerät muss alle Interferenzen akzeptieren, einschließlich Interferenzen, die einen unerwünschten Betrieb des Geräts verursachen können.

ISED-Erklärung zur Strahlenbelastung

Dieses Gerät entspricht den IC RSS-102-Grenzwerten für die Strahlenbelastung in einer unkontrollierten Umgebung. Dieses Gerät sollte mit einem Mindestabstand von 20 cm zwischen der Strahlungsquelle und Ihrem Körper installiert und betrieben werden.

CE Vereinfachte EU-Konformitätserklärung

Reolink erklärt, das Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 2014/53/EU.



Richtige Entsorgung

Das Zeichen bedeutet, dass das Produkt in der ganzen EU nicht mit anderen Haushaltsabfällen entsorgt werden darf. Um mögliche Schäden für die Umwelt oder die menschliche Gesundheit zu vermeiden, recyceln Sie es am besten auf eine geeignete Weise.

Um Ihr Altgerät zurückzugeben, nutzen Sie die Rückgabe- und Sammelsysteme od. wenden Sie sich an den/die Händler*in, bei dem/ der Sie das Produkt gekauft haben. Dort kann man das Produkt einem umweltgerechten Recycling zu führen.

Begrenzte Garantie

Dieses Produkt wird mit einer eingeschränkten 2-Jahres-Garantie geliefert, die nur gültig ist, wenn es im offiziellen Reolink-Shop oder bei einem autorisierten Reolink-Händler gekauft wurde. Mehr: https://reolink.com/warranty-and-return/

Datenschutz & AGB

Nutzen des Produkts unterliegt Ihrer Zustimmung zu den AGB und der Datenschutzrichtlinie auf reolink.com. Halten Sie es außerdem von Kindern fern.

ARBEITSFREQUENZ

LTE Band 2: MAX.Power ERP 23.05dBm LTE Band 4: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 5: MAX.Power ERP 23.35dBm LTE Band 12: MAX.Power ERP 20.95dBm LTE Band 13: MAX.Power ERP 22.45dBm LTE Band 14: MAX.Power ERP 22.85dBm LTE Band 66: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 71: MAX.Power ERP 20.45dBm

Endbenutzer-Lizenzvertrag

Durch Verwenden der in das Reolink-Produkt eingebetteten Produktsoftware, erklären Sie sich mit den Bedingungen dieses Endbenutzer-Lizenzvertrags (EULA) zwischen Ihnen und Reolink einverstanden. Mehr: https://reolink.com/eula/

Contenu

Contenu de la Boîte	54
Introduction de la caméra	55
Configurer la caméra	57
Charger la caméra	63
Installer la caméra	65
Instructions de sécurité pour l'utilisation de la batterie	70
Dépannage	71
Spécification	73
Avis de conformité	73

Contenu de la Boîte



Caméra



Câble USB



Gabarit de trous de montage





Guide de démarrage rapide



Signe de surveillance







Courroie



Paquet de vis

Introduction de la caméra







Haut-parleur
 Fente pour carte Micro SD

Configurer la caméra

Activer la carte SIM pour la caméra

• Choisissez une carte Nano SIM qui prend en charge WCDMA et FDD LTE.

• Certaines cartes SIM ont un code PIN. Vous pouvez utiliser votre smartphone pour désactiver le code PIN.

REMARQUE : N'insérez pas la SIM IoT ou M2M dans votre smartphone.

Insérer la carte SIM



Retirez le couvercle avec le tournevis.



Insérez un outil d'éjection de la carte SIM dans le trou situé à côté du plateau SIM et poussez-le pour ouvrir le plateau. Placez la carte SIM dans le plateau, puis insérez complètement le plateau dans l'appareil.

Enregistrer la carte SIM



Une fois la carte SIM insérée, vous pouvez allumer l'appareil. Attendez quelques secondes et une lumière rouge s'allumera et restera allumée pendant quelques secondes. Ensuite, il s'éteindra.

Configurer la caméra sur le téléphone

Étape 1

Scannez pour télécharger l'application Reolink depuis l'App Store ou le Google Play store.

Get IT ON Google Play





Un voyant bleu clignote pendant quelques secondes, puis reste allumé avant de s'éteindre. Vous entendrez un message vocal "Connexion réseau réussie", ce qui signifie que la caméra a été connectée avec succès au réseau

59 Français

Étape 2

Lancez l'application Reolink, cliquez sur le bouton «)» dans le coin supérieur du droit pour ajouter la caméra. Scannez le code QR sur l'appareil et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.



Configurer la caméra sur un PC (Optionnel)

Étape 1 : Téléchargez et installez le client Reolink :

Allez sur https://reolink.com > Support > App & Client.

Étape 2 Desserrez la vis et retirez le couvercle, puis allumez l'interrupteur pour mettre la caméra sous tension.

Étape 3 Lancez le client Reolink, cliquez sur le bouton « 🔂 », saisissez le code UID de la caméra pour l'ajouter et suivez les instructions à l'écran pour terminer la configuration initiale.

REMARQUE : Vous pouvez également vous trouver dans les situations suivantes :

Message vo	cal	État de la caméra	Solutions
« La carte SIM r pas être recor	ne peut Inue »	La caméra ne peut pas reconnaître cette carte SIM.	 Vérifiez si la carte SIM est orientée dans le sens inverse. Vérifiez si la carte SIM n'est pas complètement insérée et insérez-la à nouveau.
« La carte SIN verrouillée par un Veuillez le désac	1 est code PIN. ctiver. »	Votre carte SIM a un code PIN.	Insérez la carte SIM dans votre téléphone et désactivez le code PIN.
« Non enregist réseau. Veuillez votre carte S vérifiez le sign	ré sur activer IM et nal. »	La caméra ne parvient pas à s'enregistrer sur le réseau de l'opérateur.	 Vérifiez si votre carte est activée ou non. Si ce n'est pas le cas, veuillez appeler votre opérateur pour activer la carte SIM. Le signal est faible à l'emplacement actuel. Veuillez déplacer la caméra à un endroit où le signal est meilleur. Vérifiez si vous utilisez la version correcte de la caméra.
« La connexion a échoué	réseau »	La caméra ne parvient pas à se connecter à au serveur.	La caméra sera en mode veille et se reconnectera plus tard.
« L'appel de dor échoué. Veuillez c que votre plan de cellulaires est disp importer les para APN »	nnées a onfirmer données onible ou amètres	La carte SIM n'a plus de données ou les paramètres APN ne sont pas corrects.	 Veuillez vérifier si le plan de données pour la carte SIM est encore disponible. Importez les paramètres APN corrects corrects dans la caméra

Charger la caméra

Il est recommandé de charger complètement la batterie avant de monter la caméra à l'extérieur.



Chargez la batterie avec un adaptateur secteur (non inclus).

Indicateur de chargement LED

• LED orange : En train de charger • LED verte : Pleinement chargé





Chargez la batterie avec le panneau solaire Reolink (non inclus si vous achetez uniquement la caméra).

Installer la caméra

• Installez la caméra à 2 ou 3 mètres au-dessus du sol. Cette hauteur maximise la portée de détection du capteur de mouvement PIR.

• Pour une meilleure performance de détection de mouvement, veuillez installer la caméra de manière angulaire.

REMARQUE : Si un objet en mouvement s'approche verticalement du capteur PIR, la caméra peut ne pas détecter le mouvement.



Conseils d'installation

- Ne dirigez pas la caméra vers une source de lumière.
- Ne dirigez pas la caméra vers une fenêtre en verre. Sinon, la qualité de l'image risque d'être médiocre en raison de l'éblouissement de la fenêtre causé par les LED infrarouges, les lumières ambiantes ou les lumières d'état.
- Ne placez pas la caméra dans une zone ombragée et orientez-la vers une zone bien éclairée. Sinon, la qualité de l'image risque d'être médiocre. Pour garantir une qualité d'image optimale, les conditions d'éclairage de la caméra et de l'objet à capturer doivent être les mêmes.

• Assurez-vous que le port d'alimentation n'est pas directement exposé à l'eau ou à l'humidité et qu'il n'est pas bloqué par des saletés ou d'autres éléments.

Fixer la caméra au mur



 Percez les trous conformément au gabarit des trous de montage.
 Installez la base de montage avec les vis incluses dans l'emballage.
 Pour ajuster la direction de la caméra, vous pouvez contrôler la caméra pour la faire pivoter et l'incliner via App ou Client Reolink .

REMARQUE : Utilisez les ancrages pour cloisons sèches inclus dans l'emballage si nécessaire.

Fixer la caméra au plafond



Installer la caméra avec boucle de la courroie

Fixez la plaque de montage à la base de montage avec des vis et passer la sangle fournie avec la plaque.







La caméra n'est pas conçue pour fonctionner 24 /7 ou pour la diffusion en direct 24 heures sur 24. Elle est conçue pour enregistrer les mouvements et pour être visionnée en direct à distance uniquement lorsque vous en avez besoin. Découvrez des conseils utiles pour prolonger l'autonomie de la batterie dans cet article https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

1. La batterie est intégrée, donc ne la retirez pas de la caméra.

2. Chargez la batterie rechargeable avec un chargeur de batterie DC 5V/9V standard et de haute qualité ou un panneau solaire Reolink. Ne chargez pas la batterie avec des panneaux solaires d'autres marques.

3. Rechargez la batterie lorsque la température se situe entre 0 ° C et 45 ° C et utilisez toujours la batterie lorsque la température se situe entre -20 ° C et 60 ° C.

4. Ne chargez pas, n'utilisez pas ou ne stockez pas la batterie à proximité d'une quelconque source d'inflammation, telle que le fire ou les appareils de chauffage.

5. N'utilisez pas la batterie si elle dégage une odeur, génère de la chaleur, se décolore ou se déforme, ou semble anormale de quelque façon que ce soit. Si la batterie est utilisée ou chargée, éteignez le commutateur d'alimentation ou retirez le chargeur immédiatement, et arrêtez de l'utiliser.

6. Suivez toujours les lois locales sur les déchets et le recyclage lorsque vous vous débarrassez de la batterie usagée.

Dépannage

La caméra ne s'allume pas

Si votre caméra ne s'allume pas, veuillez appliquer les solutions suivantes :

- Assurez-vous que vous avez allumé le bouton d'alimentation.
- Chargez la batterie avec un adaptateur électrique DC 5V/2A. Lorsque le voyant vert est allumé, la batterie est entièrement chargée.

Si tout cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink https://support.reolink.com

Le capteur PIR ne déclenche pas l'alarme

Si le capteur PIR ne parvient pas à déclencher une quelconque alarme dans la zone couverte, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que le capteur PIR ou la caméra est installé dans la bonne direction.
- Assurez-vous que le capteur PIR est activé ou que le programme est correctement configuré et en cours d'exécution.
- Vérifiez les paramètres de sensibilité et assurez-vous qu'ils sont bien réglés.
- Assurez-vous que la batterie fonctionne.
- Réinitialisez la caméra et réessayez.

Si tout cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink Support https://support.reolink.com

Impossible de recevoir des notifications push

Si vous ne recevez pas de notifications push lorsqu'un mouvement est détecté, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que la notification push a été activée.
- Assurez-vous que le programme PIR est correctement configuré.
- Vérifiez la connexion réseau sur votre téléphone et réessayez.
- Assurez-vous que la caméra est connectée à Internet. Si le voyant LED sous le capteur de lumière du jour de la caméra est rouge fixe ou clignote en rouge, cela signifie que votre appareil se déconnecte d'Internet.
- Vérifiez que vous avez activé l'option Autoriser les notifications sur votre téléphone. Allez dans les paramètres système de votre téléphone et autorisez Reolink App à envoyer des notifications push.

Si tout cela ne fonctionne pas, veuillez contacter le support Reolink Support https://support.reolink.com

Spécification

Fonctionnalités du matériel

Mode jour/nuit : Commutation automatique Champ de vision : Horizontal : 96°-38° ; Vertical : 55°-21°.

Général

Dimension: 228*147*129mm Poids (batterie incluse) : 1,4KG Température de fonctionnement : -10°C~+55°C (14°F~131°F) Humidité de fonctionnement : 120%~85%

Avis de conformité

Déclaration de conformité FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement indésirable. Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

REMARQUE : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que des interférences ne se produiront pas dans une installation résidentielle.

installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévisuelle, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil sur une prise de courant d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est raccordé.
- Consultez le revendeur ou un technicien radio/télévision expérimenté pour obtenir de l'aide.

Attention : Les changements ou modifications non approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à faire fonctionner l'équipement.

Déclarations de conformité ISED

Cet appareil contient un (des) émetteur(s)/récepteur(s) exempté(s) de licence qui est (sont) conforme(s) au(x) CNR exempté(s) de licence du ministère de l'Innovation, des Sciences et du Développement économique du Canada. Le fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes

(1) Cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences.
(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré de l'appareil.

Déclaration d'exposition aux rayonnements de l'ISED

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements IC RSS-102 établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

CE Déclaration de conformité UE simplifiée

Reolink déclare que la caméra WiFi est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la Directive 2014/53/UE



Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers dans l'UE. Pour éviter que l'élimination incontrôlée des déchets ne nuise à l'environnement ou à la santé humaine, recyclez-les de manière responsable afin de promouvoir la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, veuillez utiliser les systèmes de retour et de collecte ou contacter le détaillant où le produit a été acheté. Ils peuvent prendre ce produit pour un recyclage sans danger pour l'environnement

Garantie limitée

Ce produit est assorti d'une garantie limitée de 2 ans qui n'est valable que s'il est acheté dans la boutique officielle Reolink ou chez un revendeur agréé Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/warranty-and-return/.

Conditions et Confidentialité

L'utilisation du produit est soumise à votre acceptation des Conditions d'utilisation et de la Politique de confidentialité sur https://reolink.com. Tenez-le hors de la portée des enfants.

FREQUENCE DE FONCTIONNEMENT

LTE Band 2: MAX.Power ERP 23.05dBm LTE Band 4: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 5: MAX.Power ERP 23.35dBm LTE Band 12: MAX.Power ERP 20.95dBm LTE Band 13: MAX.Power ERP 22.45dBm LTE Band 14: MAX.Power ERP 22.85dBm LTE Band 66: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 71: MAX.Power ERP 20.45dBm

Contrat de licence d'utilisateur final

En utilisant le logiciel du produit intégré au produit Reolink, vous acceptez les termes du présent contrat de licence d'utilisateur final (« CLUF ») entre vous et Reolink. En savoir plus : https://reolink.com/eula/.

Contenuti

Cosa contiene la confezione	80
Introduzione alla telecamera	81
Configurazione della videocamera	83
Caricare la videocamera	89
Installare la videocamera	91
Istruzioni di sicurezza per l'uso della batteria	96
Risoluzione dei problemi	97
Specifiche	99
Notifica di conformità	99

Cosa contiene la confezione



Camera



Cavo USB



Schema dei fori di montaggio





Segnale di



Guida Rapida





Cinghia



Confezione di viti



Introduzione alla telecamera



 Montaggio ②Slot per scheda Nano SIM ③Tasto reset (Premi il pulsante di reset con uno spillo per ripristinare le impostazioni di fabbrica.) ④Interruttore ⑤Antenna ⑥Spotlight (7)Luci infrarossi Microfono incorporato
 Stato LED OLente 1 Sensore di luce diurna ②Sensore PIR ³Porta di alimentazione



Altoparlante
 Slot per scheda Micro SD

Configurazione della videocamera

Attivare la scheda SIM per la videocamera

- Scegli una scheda Nano SIM che supporti WCDMA e FDD LTE
- Alcune schede SIM hanno un codice PIN. Puoi usare il tuo smartphone per disabilitare il PIN

NOTA: Non inserire la SIM IoT o M2M nello smartphone.

Inserire la SIM Card



Rimuovi il coperchio con il cacciavite.



Inserisci uno strumento per l'estrazione della SIM nel foro accanto al vassoio della SIM e spingilo per aprire il vassoio. Inserisci la scheda SIM nel vassoio, quindi inserisci completamente il vassoio nella videocamera.

Registrare la SIM Card



Con la scheda SIM inserita, puoi accendere la videocamera. Attendi qualche secondo e una luce rossa si accenderà e rimarrà fissa per un paio di secondi. Poi si spegnerà.

Configurare la videocamera

asso 1 Esegui la scansione per scaricare l'applicazione Reolink dall'App Store o da Google Play Store.







Un LED blu lampeggerà per alcuni secondi e poi diventerà fisso prima di spegnersi. Sentirai un messaggio vocale "Connessione di rete riuscita", che significa che la videocamera è stata connessa con successo alla rete.

Passo 2

Avvia l'App Reolink, clicca sul pulsante "🕈 " angolo in alto a destra per aggiungere la videocamera. Scansiona il codice QR sul dispositivo e segui le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione iniziale.



Configurazione della videocamera sul PC (Opzionale)

Passo 1 Scarica e installa il client Reolink: Vai su https://reolink.com > Supporto > App & Client.

Passo 2 Allenta la vite e rimuovi il coperchio, poi accendi l'interruttore per accendere la videocamera.

Passo 3 Avvia il client Reolink, clicca sul pulsante " € ", inserisci il codice UID della videocamera per aggiungerla e segui le istruzioni sullo schermo per completare la configurazione iniziale. NOTA: Potresti anche imbatterti nelle seguenti situazioni:

	Prompt vocale	Stato della videocamera	Soluzioni
	"La scheda SIM non può essere riconosciuta"	La videocamera non è in grado di riconoscere questa scheda SIM.	 Controlla che la scheda SIM sia rivolta nella direzione opposta. Controlla che la scheda SIM non sia completamente inserita e inseriscila di nuovo.
	"La scheda SIM è bloccata con un PIN… Disabilitalo"	La tua carta SIM ha un PIN.	Inserisci la scheda SIM nel telefono cellulare e disattiva il PIN.
	"Non registrato sulla rete. Attiva la tua scheda SIM e controlla la potenza del segnale"	La telecamera non riesce a registrarsi alla rete dell'operatore.	 Controlla se la tua carta è attivata o meno. In caso contrario, chiama il tuo operatore per attivare la scheda SIM. Il segnale è debole nella posizione attuale.Sposta la videocamera in una posizione con un segnale migliore. Controlla se stai utilizzando la versione corretta della videocamera.
	"Connessione di rete fallita"	La videocamera non riesce a connettersi al server.	La videocamera sarà in modalità Standby e si riconnetterà in seguito.
	"Chiamata dati fallita. Conferma la disponibilità del tuo piano dati cellulare o importa le impostazioni APN"	La scheda SIM ha esaurito i dati o le impostazioni APN non sono corrette.	1.Controlla se il piano dati per la carta SIM sia ancora disponibile. 2.Importa le impostazioni APN corrette nella videocamera.

Caricare la videocamera

Si consiglia di caricare completamente la batteria prima di montare la videocamera all'aperto.



Carica la batteria con un adattatore di corrente (non incluso)

Indicatore LED di carica

• LED arancione: In carica • LED verde: Completamente carico





Carica la batteria con il pannello solare Reolink (non incluso se acquisti solo la videocamera).

Installare la videocamera

• Installa la videocamera a 2-3 metri da terra. Questa altezza massimizza il raggio di rilevamento del sensore di movimento PIR.

• Per migliorare le prestazioni di rilevamento del movimento, installa la telecamera in posizione angolare.

NOTA: Se un oggetto in movimento si avvicina al sensore PIR in verticale, la telecamera potrebbe non rilevare il movimento.



Suggerimenti per l'installazione

- Non rivolgere la videocamera verso fonti di luce.
- Non puntare la videocamera verso una finestra di vetro. In caso contrario, la qualità dell'immagine potrebbe risultare scadente a causa dell'abbagliamento della finestra causato dai LED a infrarossi, dalle luci ambientali o dalle luci di stato.
- Non posizionare la videocamera in un'area ombreggiata e puntala verso un'area ben illuminata. In caso contrario, la qualità dell'immagine potrebbe risultare scadente. Per garantire la migliore qualità delle immagini, le condizioni di illuminazione della videocamera e dell'oggetto da catturare devono essere le stesse.

 Assicurati che la porta di alimentazione non sia direttamente esposta all'acqua o all'umidità e che non sia bloccata da sporcizia o altri elementi.

Montaggio della videocamera a parete



 Esegui i fori seguendo la sagoma dei fori di montaggio.
 Installa la base di montaggio con le viti incluse nella confezione.
 Per regolare la direzione della videocamera, puoi controllarne la panoramica e l'inclinazione tramite l'app o il client Reolink.

NOTA: Se necessario, utilizza i tasselli per cartongesso inclusi nella confezione.

Montaggio della videocamera al soffitto



Installa la videocamera con la cinghia ad anello

Fissa la piastra di montaggio alla base di montaggio con le viti e fai passare la cinghia in dotazione attraverso la piastra.







La videocamera non è progettata per funzionare 24/7 a pieno regime o per trasmettere in diretta tutto il giorno. È stata progettata per registrare eventi di movimento e per visualizzare in diretta da remoto solo quando ne hai bisogno. Scopri i consigli utili su come prolungare la durata della batteria in questo post

https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

 La batteria è incorporata, quindi non rimuoverla dalla fotocamera.
 Carica la batteria ricaricabile con un caricabatterie DC 5V/9V standard e di alta qualità o con un pannello solare Reolink. Non caricare la batteria con pannelli solari di altre marche.

3. Carica la batteria quando le temperature sono comprese tra 0° C e 45°C e utilizza sempre la batteria quando le temperature sono comprese tra 3°C e 50°C.

4. Non caricare, utilizzare o conservare la batteria in prossimità di fonti di accensione, come fuoco o stufe.

5. Non utilizzare la batteria se emette odore, genera calore, si scolorisce o si deforma o appare in qualche modo anormale. Se la batteria viene utilizzata o caricata, spegni l'interruttore di alimentazione o rimuovi il caricabatterie immediatamente e smetti di usarla.

6. Segui sempre le leggi locali in materia di rifiuti e riciclo quando ti sbarazzi della batteria usata.

Risoluzione dei problemi

La videocamera non si accende

Se la videocamera non si accende, applica le seguenti soluzioni:

- Assicurati di aver acceso il pulsante di accensione.
- Carica la batteria con un adattatore di corrente DC 5V/2A. Quando la luce verde è accesa, la batteria è completamente carica.

Se non funzionano, contatta l'assistenza Reolink https://support.reolink.com

Il sensore PIR non attiva l'allarme

Se il sensore PIR non riesce ad attivare alcun tipo di allarme all'interno dell'area coperta, prova le seguenti soluzioni:

- BAssicurati che il sensore PIR o la videocamera siano installati nella direzione giusta.
- Assicurati che il sensore PIR sia abilitato o che il programma sia impostato correttamente e in funzione.
- Controlla le impostazioni della sensibilità e assicurati che siano impostate correttamente.
- Assicurati che la batteria funzioni.
- Resetta la videocamera e riprova.

Se non funzionano, contatta l'assistenza Reolink https://support.reolink.com.

Impossibile ricevere le notifiche push

Se non ricevi alcuna notifica push quando viene rilevato un movimento, prova le seguenti soluzioni le seguenti soluzioni:

- Assicurati che la notifica push sia stata abilitata.
- Assicurati che il programma PIR sia impostato correttamente.
- Controlla la connessione di rete sul telefono e riprova.
- Assicurati che la videocamera sia connessa a Internet. Se l'indicatore LED sotto il sensore di luce diurna della videocamera è rosso fisso o tremolante, significa che il dispositivo si è disconnesso da Internet.
- Assicurati di aver abilitato il consenso alle notifiche sul telefono. Vai nelle Impostazioni di sistema del tuo telefono e permetti all'App Reolink di inviare notifiche push.

Se non funzionano, contatta l'assistenza Reolink https://support.reolink.com.

Specifiche

Caratteristiche dell'hardware

Modalità giorno/notte: Commutazione automatica Campo visivo: Orizzontale: 96°-38°; Verticale: 55°-21°

Generale

Dimensioni: 228*147*129mm Peso (batteria inclusa): 1.4KG Temperatura di funzionamento: -10°C~+55°C (14°F~131°F) Umidità di funzionamento: 20%~85%

Notifica di conformità

Dichiarazione di conformità FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) il dispositivo non può causare interferenze dannose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse quelle che possono causare un funzionamento indesiderato. Cambiamenti o modifiche non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura. NOTA: Questa apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle norme FCC. Questi limiti sono concepiti per fornire una protezione ragionevole contro le interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia in radiofrequenza e, se non viene installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio.

Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che non si verifichino interferenze in una particolare installazione. Se questa apparecchiatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, che possono essere determinate spegnendo e riaccendendo l'apparecchiatura, l'utente è invitato a cercare di correggere l'interferenza con una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa di corrente su un circuito diverso da quello a cui è collegato il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico esperto.

Attenzione: Modifiche o alterazioni non approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorizzazione dell'utente all'uso dell'apparecchiatura.

Dichiarazioni di conformità ISED

Questo dispositivo contiene trasmettitori/ricevitori esenti da licenza che sono conformi agli RSS esenti da licenza di Innovation, Science and Economic Development Canada. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti:

(1) Il dispositivo non deve causare interferenze.

(2) Il dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza, comprese quelle che possono causare un funzionamento non desiderato del dispositivo.

Dichiarazione di esposizione alle radiazioni ISED

Questa apparecchiatura è conforme ai limiti di esposizione alle radiazioni IC RSS-102 stabiliti per un ambiente non controllato. Questa apparecchiatura deve essere installata e utilizzata a una distanza minima di 20 cm tra il radiatore e il corpo.

Dichiarazione di conformità UE semplificata

Reolink dichiara che questo dispositivo è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva 2014/53/UE.



Smaltimento corretto di questo prodotto

Questo marchio indica che questo prodotto non deve essere smaltito insieme ad altri rifiuti domestici in tutta l'UE. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana dovuti allo smaltimento incontrollato dei rifiuti, riciclalo in modo responsabile per promuovere il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il tuo dispositivo usato, utilizza i sistemi di restituzione e raccolta o contatta il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Il prodotto potrà essere riciclato in modo sicuro per l'ambiente.

Garanzia limitata

Questo prodotto ha una garanzia limitata di 2 anni, valida solo se acquistato presso il negozio ufficiale Reolink o un rivenditore autorizzato Reolink. Scopri di più: https://reolink.com/warranty-and-return/.

Termini e privacy

L'uso del prodotto è soggetto all'accettazione dei Termini di servizio e dell'Informativa sulla privacy di reolink.com. Tenere fuori dalla portata dei bambini.

FREQUENZA OPERATIVA

LTE Band 2: MAX.Power ERP 23.05dBm LTE Band 4: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 5: MAX.Power ERP 23.35dBm LTE Band 12: MAX.Power ERP 20.95dBm LTE Band 13: MAX.Power ERP 22.45dBm LTE Band 14: MAX.Power ERP 22.85dBm LTE Band 66: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 71: MAX.Power ERP 20.45dBm

Contratto di licenza con l'utente finale

Utilizzando il software prodotto incorporato al prodotto Reolink, voi accettate i termini di questo accordo di licenza per l'utente fi nale ("EULA") fra voi e Reolink. Scopri di più: https://reolink.com/eula/

Índice

Contenido de la caja	106
Presentación de la cámara	107
Configurar la cámara	109
Cargar la cámara	115
Instalar la cámara	117
Instrucciones de seguridad para uso de la batería	122
Solución de problemas	123
Especificaciones	125
Notificación de Cumplimiento	125

Contenido de la caja



Cámara



Cable USB



Plantilla de orificios de montaje





Etiqueta de

vigilancia

Guía de inicio rápido

0 0 0 lo



Correa



Paquete de tornillos

Placa de montaje

105

Presentación de la cámara



Base

②Ranura para tarjeta Nano SIM

③Botón de restablecimiento

* Pulse el botón de restablecimiento con una aguja para restablecer los ajustes de fábrica.

Interruptor de alimentación
Antena
Foco
Luz infrarroja
Micrófono incorporado
LED de estado
Objetivo
Sensor de luz diurna
Sensor PIR

[®]Puerto de alimentación



Altavoz Ranura para tarjeta Micro SD

Configurar la cámara

Activar la tarjeta SIM para la cámara

• Elija una tarjeta Nano SIM compatible con WCDMA y FDD LTE.

• Algunas tarjetas SIM tienen un código PIN. Puede utilizar su teléfono inteligente para desactivar primero el PIN.

NOTA: No inserte la tarjeta SIM IoT o M2M en su teléfono inteligente.

Insertar la tarjeta SIM



Retire la tapa con el destornillador.



Inserte una herramienta de expulsión de SIM en el orificio situado junto a la bandeja SIM y empújela para abrir la bandeja. Coloque la tarjeta SIM en la bandeja e introduzca ésta completamente en la cámara.

Registrar la tarjeta SIM



Con la tarjeta SIM insertada, puede encender la cámara. Espere unos segundos y se encenderá una luz roja fija durante un par de segundos. Después, se apagará.

Configurar la cámara con el teléfono

Paso 1 Escanee para descargar la App Reolink desde la App Store o Google Play store.



Paso 2 Afloje el tornillo y retire la tapa, a continuación, encienda el interruptor de alimentación para encender la cámara.



Un LED azul parpadeará durante unos segundos y luego se iluminará antes de apagarse. Oirá el mensaje de voz "Conexión de red correcta", lo que significa que la cámara se ha conectado correctamente a la red.

Paso 2

Inicie la App Reolink, haga clic en el botón "😯" en la esquina superior derecha para añadir la cámara. Escanee el código QR en el dispositivo y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.



Configurar la cámara en el PC (opcional)

Paso 1 Descargue e instale el cliente Reolink: visite https://reolink.com > Soporte > App & Client.

Paso 2 Afloje el tornillo y retire la tapa, a continuación, encienda el interruptor de alimentación para encender la cámara.

Paso 3 Inicie el Client Reolink, haga clic en el botón " 🔂 ", introduzca el código UID de la cámara para añadirla y siga las instrucciones en pantalla para finalizar la configuración inicial.

NOTA: Es posible que se encuentre con las siguientes situaciones:

	Mensaje de voz	Estado de la cámara	Solución
	"No se reconoce la tarjeta SIM."	La cámara no puede reconocer esta tarjeta SIM.	 Compruebe si la tarjeta SIM está orientada en sentido inverso. Compruebe si la tarjeta SIM no está completamente insertada y vuelva a insertarla.
	"La tarjeta SIM está bloqueada con un PIN. Por favor, desactívelo."	Su tarjeta SIM tiene un PIN.	Introduzca la tarjeta SIM en su teléfono móvil y desactive el PIN.
	"No está registrado en la red. Active su tarjeta SIM y compruebe la intensidad de la señal."	La cámara no se registra en la red del operador.	 Compruebe si su tarjeta está activada o no. Si no es así, llame a su operador para activar la tarjeta SIM. La señal es débil en la posición actual. Por favor, mueva la cámara a un lugar con mejor señal. Compruebe si está utilizando la versión correcta de la cámara.
	"Fallo en la conexión de red"	La cámara no puede conectarse al servidor.	La cámara estará en modo de espera y se volverá a conectar más tarde.
	"Falló la llamada de datos. Confirme que su plan de datos móviles está disponible o importe la configuración APN".	La tarjeta SIM se ha quedado sin datos o los ajustes de APN no son correctos.	 Compruebe si el plan de datos de la tarjeta SIM sigue disponible. Importe la configuración APN correcta a la cámara.

Cargar la cámara

Se recomienda cargar completamente la batería antes de montar la cámara en exteriores.



Cargue la batería con un adaptador de corriente (no incluido).

Indicador LED de carga

• LED naranja: Cargando • LED verde

• LED verde: Carga completa





Cargue la batería con el panel solar Reolink (no incluido si sólo compra la cámara).

Instalar la cámara

• Instale la cámara a 2-3 metros del suelo. Esta altura maximiza el rango de detección del sensor de movimiento PIR.

• Para un mejor rendimiento de detección de movimiento, instale la cámara en ángulo.

NOTA: Si un objeto en movimiento se acerca verticalmente al sensor PIR, es posible que la cámara no detecte movimiento.



Consejos para el montaje

- No oriente la cámara hacia ninguna fuente de luz.
- La cámara no debe orientarse a ventanas de vidrio. De lo contrario, el reflejo de las luces de LEDs infrarrojos, el entorno circundante e indicadores de estado puede conducir a la mala calidad de imágenes.
- La cámara no debe estar colocada en una zona sombreada y al mismo tiempo orientada hacia una zona bien iluminada. De lo contrario, se producen imágenes de mala calidad. Para garantizar una óptima calidad, las condiciones de luminosidad tanto para la cámara como para el objeto vigilado deben ser iguales.
- Para una mejor calidad de imágenes, se recomienda limpiar el objetivo con un paño suave de vez en cuando.
- Asegúrese de que el puerto de alimentación no esté directamente expuesto al agua o a la humedad y que no esté bloqueado por el polvo u otros elementos.

Montar la cámara en la pared



 Taladre los agujeros de acuerdo con la plantilla de orificios de montaje.
 Instale la base de montaje con los tornillos incluidos en el paquete.
 Para ajustar la dirección de la cámara, puede controlar el movimiento horizontal y vertical a través de la App o el cliente Reolink.

NOTA: Utilice los anclajes para paneles de yeso incluidos en el paquete si es necesario.

Montar la cámara en el techo



Instalar la cámara con la correa

Fije la placa de montaje a la base de montaje con tornillos y pase la correa suministrada a través de la placa.





Instrucciones de seguridad para uso de la batería

Esta cámara no está diseñada para un funcionamiento a pleno rendimiento continuo 24/7 o visualizaciones en vivo ininterrumpidas. Sin embargo, solo graba movimientos y ofrece transmisiones en vivo de manera remota cuando la necesite. Sobre cómo prolongar la duración de la batería, he aquí unos consejos útiles: https://support.reolink.com/hc/en-us/articles/360006991893

 La batería está incorporada, por lo cual no la retire de la cámara.
 Cargue la batería recargable con un cargador estándar y de alta calidad de DC 5V/9V o Panel Solar Reolink. No se recomienda cargar la batería con paneles solares de otras marcas.

3. Cargue la batería bajo una temperatura entre 0°C y 45°C y úsela siempre bajo una temperatura entre -20°C y 60°C.

4. No cargue, utilice ni almacene la batería cerca de fuentes de ignición, como el fuego o calentadores.

5. No utilice la batería si desprende olor, genera calor, se descolora o deforma, o tiene un aspecto anormal. Si la batería se está usando o cargando, apague el interruptor de alimentación o retire el cargador de inmediato y deje de utilizarla.

6. Siempre siga las leyes locales sobre residuos y reciclaje cuando se deshaga la batería.

Solución de problemas

La cámara no se enciende

Si su cámara no se enciende, aplique las siguientes soluciones:

- Asegúrese de haber encendido el botón de encendido.
- Cargue la batería con un adaptador de corriente DC 5V/2A. Cuando la luz verde está encendida, la batería está completamente cargada.

Si estas soluciones no funcionan, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink en https://support.reolink.com.

El sensor PIR no activa la alarma

Si el sensor PIR no activa ningún tipo de alarma dentro del área cubierta, pruebe las siguientes soluciones:

 Asegúrese de que el sensor PIR o la cámara están instalada en la dirección correcta.

- Asegúrese de que el sensor PIR está activado o de que el horario está configurado correctamente y en funcionamiento.
- Compruebe los ajustes de sensibilidad y asegúrese de que están configurados correctamente.
- Asegúrese de que la batería funciona.
- Restablezca la cámara y vuelva a intentarlo.

Si esto no funciona, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink en https://support.reolink.com.

No se pueden recibir notificaciones push

Si no recibe ninguna notificación push cuando se detecta movimiento, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que se ha activado la notificación push.
- Asegúrese de que la programación PIR está configurada correctamente.
- Compruebe la conexión de red de su teléfono y vuelva a intentarlo.
- Asegúrese de que la cámara está conectada a Internet. Si el indicador LED situado bajo el sensor de luz diurna de la cámara está en rojo fijo o parpadea en rojo, significa que el dispositivo se desconecta de Internet.
- Asegúrate de que has activado Permitir notificaciones en el teléfono. Vaya a los Ajustes del sistema de su teléfono y permita que la App Reolink envíe notificaciones push.

Si esto no funciona, póngase en contacto con el servicio de asistencia de Reolink en https://support.reolink.com.

Especificaciones

Características del hardware

Modo Día/Noche: Conmutación automática Campo de visión: Horizontal 96°-38°; Vertical: 55°-21

General

Dimensión: 228*147*129 mm Peso (batería incluida): 1,4 KG Temperatura de funcionamiento: -10°C ~ +55°C (14°F ~ 131°F) Humedad de funcionamiento: 20% ~ 85%

Notificación de Cumplimiento

Declaración de Cumplimiento de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales; y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la

parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este dispositivo.

NOTA: Este dispositivo ha sido probado y cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la parte 15 de las Reglas FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en las instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones por radiofrecuencia. Sin embargo, no hay ninguna garantía de que no habrá interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo cual se puede determinar encendiendo y apagando el aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia por uno o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o un técnico experimentado en radio/TV para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no expresamente aprobado por la parte responsable por el cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar este dispositivo.

Declaración de cumplimiento ISED

Este dispositivo contiene transmisor(es)/receptor(es) que cumplen con la(s) norma(s) RSS de exención de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias;

(2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Declaración de exposición a la radiación ISED

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación IC RSS-102 establecidos para un entorno no controlado. Debe instalarse y operar con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

CE Simplificada Declaración de Conformidad de la UE

Reolink declara que este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de la Directiva 2014/53/UE.



Desecho correcto del producto

Esta marca indica que este producto no debe ser desechado con otros residuos domésticos en toda la UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana causados por el desecho incontrolado de residuos, recíclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo ya usado, por favor, acuda a sistemas de devolución y recogida o contacte al minorista del cual compró el producto. Puede reciclarlo de forma ecológica.

Garantía limitada

Este producto tiene una garantía limitada de 2 años que solo es válida si se adquiere en la tienda oficial de Reolinko en un distribuidor autorizado de Reolink. Descubra más en : https://reolink.com/warranty-and-return/.

Términos y Privacidad

El uso del producto está sujeto a la aceptación de los Términos de Servicio y la Política de Privacidad en reolink.com. Mantenga el producto fuera del alcance de los niños.

Frecuencia de funcionamiento

LTE Band 2: MAX.Power ERP 23.05dBm LTE Band 4: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 5: MAX.Power ERP 23.35dBm LTE Band 12: MAX.Power ERP 20.95dBm LTE Band 13: MAX.Power ERP 22.45dBm LTE Band 14: MAX.Power ERP 22.85dBm LTE Band 66: MAX.Power ERP 23.45dBm LTE Band 71: MAX.Power ERP 20.45dBm

Contrato de Licencia de Usuario Final

Al utilizar el Software del producto que está integrado en el producto Reolink, usted acepta los términos de este Contrato de Licencia de Usuario Final ("EULA") entre usted y Reolink. Obtenga más información en: https://reolink.com/eula/.